



Google Search Appliance

Google-søk for din virksomhet



Tilgang til alt bedriftsinholdet via ett søkefelt

Med Google Search Appliance 6.8 kan firmaets søkemotor for intranettet eller nettstedet være like relevant og pålitelig som Googles søkemotor – og like brukervennlig. Google Search Appliance (GSA) tilbyr universelt søk for bedrifter, slik at det er mulig å søke i alt foretaks- eller nettstedsinhold med én velkjent boks som er enkel å bruke. GSA søker gjennom intranett, netjtjenere, portaler, delte filressurser, databaser, systemer for innholdsstyring og umiddelbare data i bedriftsprogrammer; og nå også nettbaserte systemer som Google Apps, Google Site Search og Twitter.

Nyheter

Brukeropplevelse

- Dynamisk navigasjon Filtrer søkeresultater med bestemte metadataattributter i ett enkelt grensesnitt

Innhold og samarbeid

- Cloud Connect Integrert søk med Google Apps, nettstedssøk og Twitter
- People Search Søk i profilinformasjon om personene i organisasjonen, og ta kontakt og samarbeid med dem direkte.
- Sharepoint 2010 Søk i alt innhold innenfor Sharepoint 2010.

Tilgangskontroll

- Aktiv-aktiv speiling Sikrer høy tilgjengelighet ved å søketrafikken omdirigeres til flere ulike programmer
- Tidlig binding for store implementeringer Støtte for tilgangslister i indeksen, slik at tidlig binding er mulig selv for implementeringer med millioner av dokumenter.

Bestillingsinformasjon

Hvis du vil ha mer informasjon, gå du til www.google.no/gsa

Hvis du vil ha prisinformasjon, kontakter du oss på appliance1@google.com

Nyhet! Søkeinformasjon i det nettbaserte innholdet

Med den nye funksjonen Cloud Connect kan Google Search Appliance få tilgang til offentlig og privat nettbasert innhold, som e-poster og dokumenter, og GSA kan også søke gjennom offentlige ressurser på nettet. I tillegg kan OneBox-funksjonen i GSA brukes til å søke gjennom ulike typer innhold i ett søk, slik at du får umiddelbar tilgang til forretningsprogrammer som ERP, CRM eller forretningsinformasjonssystemer.

The screenshot shows the Altostrat search interface with the search term 'security'. The results are categorized into several sections:

- Intranet:** Points to search results from the internal network, such as 'Accounts Security Policy' and 'Physical Security Policy'.
- Delte filressurser:** Points to search results from shared file resources, such as 'How to protect yourself from computer viruses?' and 'how to improve computer security and prevent viruses infecting their computers ...'.
- Innhold administrasjon:** Points to search results from administrative content, such as 'Altostrat Security Policies - Kittens'.
- People search:** Points to search results for people, such as 'Ahmed Fabares (ahmedf) Goals - resume - snippets' and 'Allen Brosnan (allenb) Goals - resume - snippets'.
- Cloud Connect:** Points to search results from external cloud services, such as 'Sample responses to Typical RFP Security Questions' and 'Maps Security Backgroundner'.

Skaler enkelt til milliarder av dokumenter

Den skalerbare arkitekturen i Google Search Appliance gjør at flere ulike søkeenheter i samme organisasjon kan brukes til å dele søkeindekser over mange ulike typer innhold, og likevel gi enhetlige resultater. Dette gir skalering til eksisterende søkeimplementeringer i bedriften, uten forstyrrelser eller endringer i maskin- eller programvaren, og det gjør det mulig å foreta enhetlige søk over flere ulike oppføringer, selv over ulike avdelinger eller geografiske steder med ulike søkeenheter. GSA gir streng sikkerhet over millioner eller til og med milliarder av innholdskilder.

Spesifikasjoner

Søk på alle språk

Automatisk språkfinner

Arabisk, dansk, engelsk, estisk, finsk, fransk, gresk, hebraisk, islandsk, italiensk, japansk, kinesisk (tradisjonelt og forenklet), koreansk, latvisk, nederlandsk, norsk, polsk, portugisisk, rumensk, russisk, spansk, svensk og tyrkisk tsjekkisk, tysk, ungarsk.

Filtyper

220 filtyper, som HTML, PDF, MS Office og mange flere.

Innholdskoblinger

(leveres av Google)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- Åpent rammeverk for alle andre innholdsplattformer

(fra tredjepart)

- BEA AquaLogic
- EMC Documentum eRoom
- Hummingbird
- IBM Websphere
- Lotus Notes/Domino
- Oracle Content Server (Stellent)
- SAP KM

Google Search Appliance-modeller

GB-7007

Opptil 10 millioner dokumenter

GB-9009

>10 millioner dokumenter, skalering av flere milliarder dokumenter

Sikre søk, hver gang

Google Search Appliance integreres med de eksisterende sikkerhets- og kontrollsystemene, slik at brukerne har tilgang til kildeinnholdet. GSA støtter flere metoder for autentisering og enkel pålogging, blant annet LDAP, grunnleggende autentisering, NTLM-autentisering, PKI-autentisering med X.509-sertifikater, Kerberos og Windows-integrert autentisering.

Google Search Appliance støtter både tidlig og sen binding, uavhenging av størrelsen på implementeringen, slik at kundene får maksimal fleksibilitet. GSA integreres på tvers av alle sikkerhetsmekanismer i bedriften, og det støtter både systemer for global pålogging samt flere ulike påloggingsaliaser for å sikre trygge resultater.

Tilpass søket til dine behov

GSA gir svært relevante resultater med en gang, uten komplikasjonene og kostnadene som oppstår ved egen konfigurering av maskinvare og operativsystemer. Organisasjoner som vil tilpasse søkene ytterligere, kan gjøre bruk av et stort utvalg intelligente vektingsfunksjoner, som vektning av kilde, dato, metadata, samling og node. I tillegg gjør GSA det mulig å tilpasse brukergrensesnittet og sikkerheten.

Brukeropplevelse

GSA gir sluttbrukerne mange av de samme fordelene de er vant til å finne på google.com, men med spesifikke foretaksforbedringer som gjør det mulig å søke på en enkel, nyttig og intuitiv måte.

Nyhet! Dynamisk navigasjon Filtrer søkeresultater ved å bruke bestemte metadataattributter Når en bruker klikker på en attributtverdi, begrenses søkeresultatene. Brukere kan velge flere attributter, og kan enkelt gå bort fra valgene, navigere til resultatsettet og raskt finne resultatene de ser etter.

Nyhet! Sideelementer Kontroller presentasjonen av bestemt informasjon, som personresultater fra Google Apps Search, ansatteinformasjon fra People Search, konkurrerende informasjon fra eksterne nettstedssøk eller direkte informasjon fra Twitter, som sideelementer i tillegg til det indekserte innholdet.

Selvlærende karaktergivning Bruk avansert statistisk regresjon til å analysere og gi karakter til bestemte koblinger og brukeradferder, slik at resultatene blir stadig mer presise uten at administratoren trenger å gripe inn.

Sammensatte samlinger Gir en enkel måte for administratorene og brukerne til å gruppere innhold og opprette samlinger til bestemte brukerbehov.

Avansert språk segmentering Tilbyr segmentering over flere språk, inkludert japansk, kinesisk, koreansk og thai.

Søkeforslag Søkefeltet i GSA kommer med forslag til begrensningsord, slik at brukerne ikke trenger å skrive så mye, og kan navigere raskere.

Personlig tilpasset søkeopplevelse Gi administratorene muligheten til å justere søkeresultater for ulike brukergrupper, basert på avdeling eller stilling.

Sosiale søk Brukerne lar brukerne vekte de beste resultatene for alle søk med brukergenererte resultater.

Varsler De ansatte kan abonnere på e-postvarsler for viktige emner og dokumenter så ofte som de vil.

Automatisk stavekontroll Viser brukerne de riktige resultatene, selv med stavefeil. GSA foreslår automatisk rettelser, selv for bedrifts spesifikke termer og setninger. Fungerer for britisk og amerikansk engelsk, fransk, italiensk, tysk, spansk, portugisisk og nederlandsk.

Dynamisk resultatgruppering Lar brukerne se nærmere på et bestemt emne og avgrense søkene lettere med automatisk gruppering av hvert resultat etter emne.

Google Search Appliance-kunder

- Alabama Department of Homeland Security
 - American Express
 - Apple Computer
 - Boeing
 - BP
 - British Airways
 - ConocoPhillips
 - Discovery Communications
 - Essilor
 - U.S. Food and Drug Administration
 - Honeywell
 - HP Enterprise Services
 - Illinois State University
 - Kimberly-Clark
 - Medtronic
 - Morgan Stanley
 - National Park Service
 - National Semiconductor
 - Northern Trust Bank
 - PBS
 - Reuters
 - University of Florida
 - Vodafone
 - World Bank
 - Xerox
 - Ziff Davis
-

Vis som HTML Du kan automatisk reformatere over 220 filformater til HTML, slik at dokumentene kan vises uten tilgang til det opprinnelige klientprogrammet.

Data- og nummersortering Du kan prioritere dokumentene etter datoområde eller alder, nummerområder eller numeriske verdier.

Avansert boolsk søk Foreta kompliserte søk med boolske parametere.

Relaterte søk Definer og foreslå søk for bedriftsspesifikke forkortelser eller terminologi.

Søkeordsamsvar Definer foretrukne resultater til å vises over hovedgruppen med søkeresultater som var på bestemte søk.

Innhold og samarbeid

Google Search Appliance hjelper deg å få størst mulig avkastning på investeringene i innholdsstyring ved å gi tilgang til alt innholdet i bedriften: delte filressurser, systemer for dokumentstyring og bedriftsprogrammer. GSA utnytter egenskapssignaler for å gi høyest mulig kvalitet og de mest relevante dokumentene, uansett hvilke innholdskilder eller formater som gjennomføres.

Nyhet! Cloud Connect La brukerne søke gjennom privat og offentlig nettbasert innhold og se resultatene sammen med resultatene fra søkeenhets indeks. Dette omfatter privat innhold fra Google Apps-domener – Gmail, Google Dokumenter, Google Nettsteder – og offentlig innhold fra bransjespesifikke nettsteder, med Google Site Search eller til og med direkte informasjon fra Twitter.

Nyhet! People Search Søk i profilinformasjon om personer i organisasjonen, slik at du umiddelbart kan koble til og samarbeide med dem.

Nyhet! Sharepoint 2010 Søk i alt innhold innenfor Sharepoint 2010.

FiltyperSøk sømløst blant mer enn 220 filtyper, for eksempel HTML, Microsoft Office, PDF, PostScript, WordPerfect, Lotus og mange andre.

Integrasjon med SharePoint GSA gjør det mulig å søke direkte fra grensesnittet i SharePoint, slik at hele organisasjonen får tilgang til raske, nøyaktige søkefunksjoner, uansett hvor innholdet befinner seg.

Kompatibelt med Lotus Domino Integrer med Lotus Notes-miljøer ved hjelp av rask, effektiv gjennom søking av Lotus Domino-tjenere.

Innholdskoblinger GSA omfatter også forhåndsbygde koblinger til Documentum, FileNet, SharePoint og Livelink. Kundene har også tilgang til tredjepartskoblinger til blant annet Lotus Notes, Hummingbird og Oracle Content Server (Stellent). I tillegg tilbyr Google Enterprise Partner koblinger for mange andre systemer.

Programmeringsgrensesnitt for innholdsmating Overfør innhold som ikke er tilgjengelig på Internett – innhold fra portaler, innholdsbehandlingssystemer og delte filressurser – til GSA ved hjelp av en enkel XML-konvertering.

OneBox for Enterprise Gi brukerne direkte tilgang til forretningsdata, for eksempel ERP, CRM eller forretningsintelligenssystemer.

Kontinuerlig gjennom søking Nytt innhold gjennom søkes fortløpende, slik at innholdet raskt vises i søkeresultatene.

Kompatibilitet med Proxy-tjenere Inkluderer eksternt lagret bedriftsinhold via gjennom søking av proxy-tjenere.

Indeksering av eksterne metadata Indekser eksterne metadataregistre og tilknyttede dokumenter for enkel søking i merket og utvidet innhold i dokument- og innholdsstyringssystemer.

Språk gjenkjennelse Begrens søkeresultatene til hvilket som helst av de 27 språkene som automatisk gjenkjennes.

Kundene våre sier ...

«Jeg vil anbefale GSA til alle organisasjoner. Det fungerer utmerket, og det har gitt WellStar større kompetanse, kunnskaper og gjort oss mer effektive.»

— Robert Zanin, Systems Analyst Manager, Wellstar Health System

«Selv om våre 19 000 ansatte bare sparer litt tid når de søker etter informasjon, fører økningen i produktivitet til at Google-løsningen er tjent inn igjen svært raskt.»

— Haroon Suleman, IT-arkitekt i Mercer

«Vi har en gjennomsnittlig håndteringstid på rundt 12 minutter, så hvis vi kan redusere det med halvannet eller to minutter, kan virksomheten spare inn 10–15 %. Vi mener at Google Search Appliance er en fordel for bedriften vår og hjelper oss å spare penger på denne måten.»

— Ray Coyle, Global Workplace Services Manager i HP Enterprise Services

Sikkerhet og tilgangskontroll

Tilgangskontrollen i GSA kan integreres med bedriftssikkerhetssystemer, slik at eksisterende retningslinjer for innholdssystemer for innholdsprogrammer kan gjennomføres, slik at brukerne bare finner innholdet det er meningen at de skal se. GSA støtter komplekse og heterogene sikkerhetskonfigurasjoner, slik at administratorene kan la brukerne søke sikkert og sømløst over flere systemer som er beskyttet av ulike påloggingsalianser.

Nyhet! Tidlig binding for store implementeringer Støtte for tilgangslistene i indeksen, slik at det er mulig med tidlig binding for store implementeringer med milliarder av dokumenter. Kunden har fleksibiliteten til å velge om de vil implementere tidlig eller sent, avhengig av sine sikkerhetskrav.

Universell pålogging Genererer dynamisk unike påloggingssider og videresender påloggingsinformasjon på en sikker måte til sluttssystemer, selv ved bruk av heterogene autentiseringsprotokoller.

Leverandørgrensesnitt med SAML-identitet Gir flere SAML-identiteter til leverandørgrensesnittet, slik at administratorene tilpasse adgangskontrollen til bestemte behov.

Domener med flere informasjonskapsler Støtte for domener med flere informasjonskapsler, slik at systemer for global pålogging kan få tilgang til innhold fra flere ulike domener.

SAML-bunkebehandling Mulighet til å tilpasse sikkerhetsautentisering og godkjenning ved hjelp av SAML, inkludert bunkebehandling for mer effektiv godkjenning.

Global pålogging innad i bedriften Kan integreres med med LDAP, NTLM, Windows Integrated Authentication, samt skjemabasert global pålogging, som Oracle Access Manager og CA SiteMinder.

Kerberos-støtte Gir innebygd støtte for Kerberos, slik at sluttbrukerne får en usynlig autentisering.

X.509-klientsertifikater Vis sikre resultater til brukerne ved hjelp av X.509-klientsertifikater.

Sikkert nettinnhold Tilby sikre søk i informasjon som er beskyttet av grunnleggende HTTP-autentisering eller NTLM.

Programmeringsgrensesnitt for innhold Søk i sikkert innhold ved hjelp av Googles SAML-programmeringsgrensesnitt for godkjenning for å integrere funksjonaliteten med eksisterende systemer for tilgangskontroll.

Arkitektur og skala

GSA gir ubegrenset skala når det gjelder hurtighet, antall gjennomsøkte dokumenter og antallet søk det kan behandle samtidig. Denne arkitekturen er innebygget i to produktmodeller: BB-7007, som støtter installasjoner på opptil 10 millioner dokumenter, og GB-9009, for installasjoner på 10 millioner eller mer, med ubegrenset kapasitet.

Nyhet! Aktiv-aktiv speiling Gir høy tilgjengelighet ved å om dirigere søketrifikken til både den primære søkeenheten og replikaene i en GSA-replikagruppe. Belastningsbalansering gjør at det automatisk distribueres søk over flere noder ved stor belastning, slik at alle nodene kan vise resultater. Dette bygger videre på GSAs eksisterende speilingsarkitektur, slik at flere felt kan behandle indeksoppdateringer direkte og sikre at det bare foretas én gjennomsøking. Replikaer kan brukes til å håndtere ytterligere søkebelastning eller fungere som sikkerhetsenheter.

Dynamisk skalerbarhet Legg til skala uten å forstyrre eksisterende implementeringer.

Slå sammen GSA-grupper Koble sammen ulike programmer, slik at de kan kommunisere med hverandre og levere enhetlige resultater, samtidig dataintegrasjon på tvers av avdelinger og kontorer støttes.

Distribuert gjennom søking Flere GSA-er i en arbeidsgruppe distribuerer oppgaver på en intelligent måte og gir raskere indeksering. Distribueringen rekalibreres dynamisk etter hvert som ytterligere GSA-er legges til i nettverkene.

Administrasjon og tilpasning

GSA tilbyr intelligente justeringsparametere slik at administratorene kan tilpasse søkene til sine bestemte behov, samtidig som det er enkelt å implementere, vedlikeholde og skalere ettersom behovene utvikler seg.

Direkte diagnostikk Gjør feilfjerning og feilsøking enklere med oppdaterte diagnostikkverktøy for administratorene.

Administrativt programmeringsgrensesnitt Forenkler og automatiserer vanlige oppgaver og kan integreres med eksisterende administreringsverktøy.

Vekting av noder og samlinger Lar administratoren vekte resultatene fra utvalgte søkeenheter, selv på ulike kontorer.

Rammeverk for rangering Brukervennlig rammeverk som gjør at administratorene kan mate tjenerlogger eller annen dokumentrelatert informasjon inn i GSA, slik at resultatene blir enda bedre.

Kildevekting Identifiser organisasjonens pålitelige innholdskilder på en enkel måte for å forbedre relevansen av søkeresultater.

Dato- eller metadatavekting Tildel dokumenter større eller mindre vekt basert på alder og/eller metadata.

Avansert rapportering Vis og eksporter dag- og timebaserte resultatsett, høyfrekvente søk, bruk av spesialfunksjoner og mye annet. Rapporter om alle søk, også søk som ikke får noen klikk, samt klikkmønstre på sponsede koblinger i forhold til organiske eller OneBox-resultater.

Google Analytics-integrasjon for offentlige nettsteder Forstå hvordan besøkende bruker nettstedet ditt til å forbedre søkeresultatene.

Administrasjon på ditt språk Du kan administrere GSA over hele verden, på over 27 ulike språk.

Automatisk generering av et nettkart for Google.com Generer automatisk et nettkart for enkel inkludering i Googles verktøy for nettedaktører, slik at innholdet på det offentlige nettstedet kan gjennomføres og oppdateres av Google.com.

SNMP-overvåking Følg med på hvordan systemet gjør det, og på gjennomføringen, via et standard SNMP-grensesnitt (simple network management protocol).

Nettbasert administrasjonskonsoll Det er enkelt å konfigurere flere påloggingsaliaser og administrative roller for gjennomføring, visning og overvåking.

Filtre Begrens søkene til bestemte språk, filtyper, nettsteder eller metakoder på en enkel måte.

Tilpasning via grensesnitt Tilpass utformingen av søkeresultatsidene ved hjelp av XSLT-stilark eller veiviseren for utforming i GSA. Bruk ulike firma- eller varemerker på ulike deler av nettstedet ditt.

Nettadressesporing Vis analyser av alt gjennomført innhold, slik at du raskt finner bruksmønstre, problematiske tjenere, feil og innholdskilder.

RAID-støtte Tilbyr redundans ved diskstasjonsfeil, noe som gir økt pålitelighet og oppetid.

Fjerndiagnostikk Enkelt vedlikehold ved hjelp av valgfri fjerndiagnostikk fra Googles brukerstøtte.

Google Enterprise Professional Få tilgang til GSA-eksperter som hjelper deg med integrasjon og tilpassing.

Om Google Search Appliance

Google Search Appliance (GSA) er en integrert løsning for maskinvare- og programvaresøk som fører enkeltheten fra Google-søk videre i intranett og nettsteder av hvilken som helst størrelse. GSA utnytter algoritmer som er spesielt utviklet for bedriftsinhold og tilbyr brukerne raske og svært relevante resultater. Organisasjoner kan bruke GSA til å gjøre data på tjenere, i innholdsstyringssystemer, i databaser og i forretningsprogrammer øyeblikkelig og sikkert tilgjengelig fra ett velkjent søkefelt. Over 35 000 selskaper over hele verden bruker søkeløsninger fra Google Enterprise.

Hvis du vil ha mer informasjon, går du til www.google.no/gsa

Hvis du vil ha prisinformasjon, kontakter du oss på appliance1@google.com

Nyskaping fra Enterprise Labs

Google Enterprise Labs gir selskaper tidlig tilgang til de nyeste søkeeksperimentene for vurdering og tilbakemelding. (<http://www.google.com/enterprise/labs/index.html>)

Eksperimentelle funksjoner inkluderer blant annet følgende:

Nyhet! OpenSearch med GSA Integrer med OpenSearch-protokollen, med direkte tilgang til søkefeltet fra nettleseren eller en Windows 7-klient.

Filsystemkobling Nå er det mulig med betydelig utvidelse av tilkobling til fildeling med vår kobling med åpen kildekode, som administratorer kan tilpasse for å søke i alle fildelinger, deriblant NFS, DFS, CIFS/SMB og andre.

Håndtering av flere typer databaser Nå er det mulig med betydelig utvidelse av tilkobling til databaser med vår kobling med åpen kildekode, som administratorer kan tilpasse for å søke i alle databaser.

GSA-kobling for Salesforce Søk i data på Salesforce.com, det populære nettbaserte CRM-systemet, direkte fra GSA.

Side ved side Sammenlign søkeresultater fra GSA med resultater fra hvilken som helst annen søkemotor eller alternative enhetskonfigurasjoner.

Foretakssøk på flere språk samtidig Utnytt Googles oversettingsmotor for å tilby direkte oversetting av søkene eller søkeresultatene på 51 språk fra hele verden.

Relaterte netresultater La brukerne se offentlige søkeresultater fra **Google Site Search** ved siden av GSA-søkeresultatene.

Integrasjon med Google Nettsteder Søk gjennom de offentlige nettstedene fra Google Nettsteder med GSA.

Søk mens du skriver Presenterer dynamisk forslag og fullfører automatisk søk etter hvert som brukeren skriver inn informasjon i søkefeltet.

Verktøysett for tilbakemelding om søke kvalitet Forbedre søkekvaliteten og brukertilfredsheten med en enkel metode for tilbakemelding. Verktøysettet for tilbakemelding om søke kvalitet tilbyr et sett med verktøy for automatisk tilbakemelding som du enkelt kan legge til i GSA.

